



SISTEM TUGASAN BALAI

**BAHAGIAN OPERASI KEBOMBAAN DAN PENYELAMAT
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA**



A G E N D A



01. SISTEM TUGASAN BALAI

02. ISU DAN KELEMAHAN JADUAL TUGASAN HARIAN (JTH)

03. KAEDAH PELAKSANAAN SISTEM TUGASAN BALAI

JADUAL

STESEN KERJA

04. KESIMPULAN



SISTEM TUGASAN BALAI



DEFINISI

Sebuah sistem yang terperinci tentang penugasan di balai yang lebih sistematik dan tersusun. Sistem ini juga akan melahirkan pegawai yang *High Performance Fire Officer* (HPFO) demi sebuah organisasi yang *High Performance Organization* (HPO)



TUJUAN

- ≡ Satu kaedah lembaran baru Jabatan bagi mentransformasi anggota di balai kepada anggota yang kompeten dari kemahiran, kerohanian, intelektual, fizikal dan sosial
- ≡ Sebuah sistem penyelarasan bagi setiap penugasan di balai yang mengubah *environment* di balai dan kesiapsiagaan anggota bagi meningkat keupayaan operasi pemadaman kebakaran, penyelamatan, keselamatan kebakaran

PERKEMBANGAN SISTEM TUGASAN BALAI



- Pelaksanaan projek rintis di JBPM Sabah pada bulan Mei



2017

2018



- Pelaksanaan percubaan di JBPM Kuala Lumpur pada bulan November

- Dijadikan *Pilot Project* Pelaksanaan STB di JBPM Kuala Lumpur



2020

2021-2022



- Penambahbaikan secara dinamik melalui tambahan ujian kompetensi

- Kajian Analisis Tahap Keberkesanan pelaksanaan STB oleh Bahagian RnP



2023

- Penambahbaikan dan kemaskini bagi pelaksanaan di seluruh balai bomba
- Penyediaan PTKP

KINI





01.

JADUAL TUGASAN SISTEM TUGASAN BALAI

PART ONE



ISU DAN KELEMAHAN



JADUAL TUGASAN HARIAN

Jadual Tugas harian (JTH) diwujudkan bagi menyusun tugas atau aktiviti yang perlu dilaksanakan oleh anggota semasa bertugas di balai



KEPERLUAN

Perlu dikaji semula keberkesanan JTH yang dilihat kurang efisien dan tiada kajian dilaksanakan sepanjang pelaksanaan JTH yang bermula pada tahun 2000.



MASA BERTUGAS

Penggunaan masa yang kurang optimum dalam penugasan harian yang lebih fokus kepada 'standby' operasi



INCOMPETENCE

Lebih fokus kepada pengurusan operasi sahaja



BEBANAN TUGAS

Bebanan tugas yang diagihkan kepada anggota tidak selaras dan seimbang.

ISU DAN KELEMAHAN JTH



ELEMEN

Leadership and Commandership

Kelemahan dalam memberi dan menerima *Command* dari aspek pematuhan arahan dan beban tugas yang tidak selaras

Ilmu Pengetahuan dan Kemahiran

Fokus kepada tugas operasi dan kekurangan dari aspek pentadbiran dan pengurusan balai yang kurang beri penekanan



Kecergasan dan Ketahanan Mental

Kurang penglibatan anggota dalam meningkatkan keupayaan dari aspek jasmani dan rohani

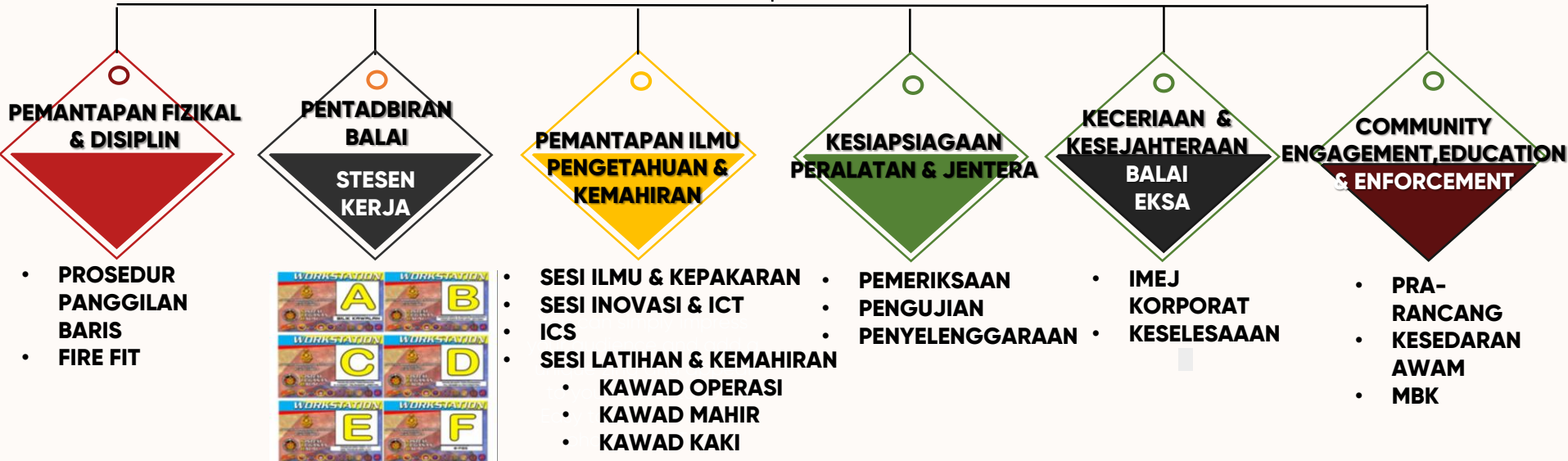
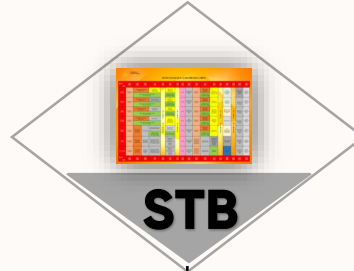
Community Engagement

Kurang beri penekanan kepada setiap anggota dalam penguatkuasaan dan pendidikan kepada masyarakat

ELMEN	Pengurusan Displin & Logistik				Pembangunan Kemahiran & Pengetahuan / Pembangunan Persekitaran				Pembangunan Kemahiran & Pengetahuan				Pembangunan Kecergasan				Pembangunan Persekitaran & Pembangunan Kerohanian				Pengurusan Displin & Logistik				Pembangunan Kemahiran & Pengetahuan				Pembangunan Kerohanian & Pembangunan Kecergasan				Pembangunan Persekitaran			
SEKOLAH SELATAN	Pertukaran Syif	Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Ceramah Kebommbaan / Latih Amal			Pengurusan Operasi & Dokumentasi			Fire FR / Sukan			Kerohanian & Keceriaan Balai			Pertukaran Syif			Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Sesi Ilmu Teori / Amali Penyelamatan			Amali Perawatan Kecemasan / RTA			Kerohanian & Physical Training (PT)			Aktiviti Kebersihan Balai						
		Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)																
SEKOLAH UTARA	Pertukaran Syif	Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Kawad Operasi			Sesi Keselamatan Kebakaran & Perundangan			Fire FR / Sukan			Kerohanian & Keceriaan Balai			Pertukaran Syif			Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Sesi Ilmu Teori HAZMAT			Amali Pengurusan HAZMAT			Kerohanian & Physical Training (PT)			Aktiviti Kebersihan Balai						
		Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)																
SUKSES KUALA	Pertukaran Syif	Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Pra Rancangan Kebakaran			Pengurusan Operasi & Dokumentasi			Fire FR / Sukan			Kerohanian & Keceriaan Balai			Pertukaran Syif			Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Sesi Ilmu Teori Amali Peralatan Kebommbaan			Amali / Teori Penyelamatan Menggunakan Tali			Kerohanian & Physical Training (PT)			Aktiviti Kebersihan Balai						
		Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)																
KUALA JAYA	Pertukaran Syif	Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Kawad Mohir			Sesi Keselamatan Kebakaran & Keselamatan			Fire FR / Sukan			Solat, Berjemaah & Tahill			Pertukaran Syif			Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Sesi Ilmu Pengurusan Kualiti			Kawad Mohir			Kerohanian & Physical Training (PT)			Aktiviti Kebersihan Balai						
		Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)																
KUALA SARU	Pertukaran Syif	Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Kawad Kaki		Selenggara Bangunan dan Keceriaan Balai			Rancangan Pra Kebakaran / Kajian Kawasan			Fire FR / Sukan			Kerohanian & Keceriaan Balai			Pertukaran Syif			Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Sesi Ilmu Kejuruteraan			Amali Kejuruteraan & Pengurusan Kenderaan			Kerohanian & Physical Training (PT)			Aktiviti Kebersihan Balai				
		Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)																	
SARU AHAD	Pertukaran Syif	Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Selenggara Peralatan kebommbaan		Pengurusan Pili Bomba & Sumber air / Pembersihan Jentera & Peralatan Operasi			Pengurusan Pili Bomba & Sumber air / Pembersihan Jentera & Peralatan Operasi			Fire FR / Sukan			Kerohanian & Keceriaan Balai			Pertukaran Syif & Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Pengurusan Insiden dan ICS		Pengurusan Pili Bomba & Sumber air/ Pembersihan Jentera & Peralatan Operasi			Sesi Kreativiti & Inovasi			Kerohanian & Physical Training (PT)			Aktiviti Kebersihan Balai					
		Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)																	
AHAD SUNG	Pertukaran Syif	Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan		Uji Peralatan Jentera & Pam		Pengurusan Pili Bomba & Sumber air / Pembersihan Jentera & Peralatan Operasi			Pengurusan Pili Bomba & Sumber air / Pembersihan Jentera & Peralatan Operasi			Kerohanian & Keceriaan Balai			Pertukaran Syif & Pemeriksaan Peralatan Kebommbaan			Pengurusan Insiden dan ICS		Mesyuarat Pasukan			Sesi ICT			Kerohanian & Physical Training (PT)			Aktiviti Kebersihan Balai							
		Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)					Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)				Pengurusan & Pentadbiran Balai (Stesen Kerja)																	
KUALA	0800	0830		0900			1300			1630			1800			2000			2030		2050			2130			2130			2130						
		0900					1600			1800			2000			2030			2130		2130			2130			2130									

SISTEM TUGASAN BALAI

SISTEM TUGASAN BALAI



PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN



PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN



▶ SETIAP HARI ISNIN SETIAP MINGGU.

▶ MASA SELAMA 2 JAM

PENYELAMATAN

**PERALATAN
KEBOMBAAN**

▶ SETIAP HARI RABU SETIAP MINGGU.

▶ MASA SELAMA 2 JAM 30 MINIT

**PERAWATAN
KECEMASAN/
RTA**

▶ SETIAP HARI ISNIN
SETIAP MINGGU.

▶ MASA SELAMA 2
JAM

**SESI AMALI
LATIHAN
KEMAHIRAN**

▶ SETIAP HARI SELASA
SETIAP MINGGU.

▶ MASA SELAMA 2 JAM

HAZMAT

**KEJURUTERAAN
DAN
KENDERAAN**

▶ SETIAP HARI JUMAAT
SETIAP MINGGU.

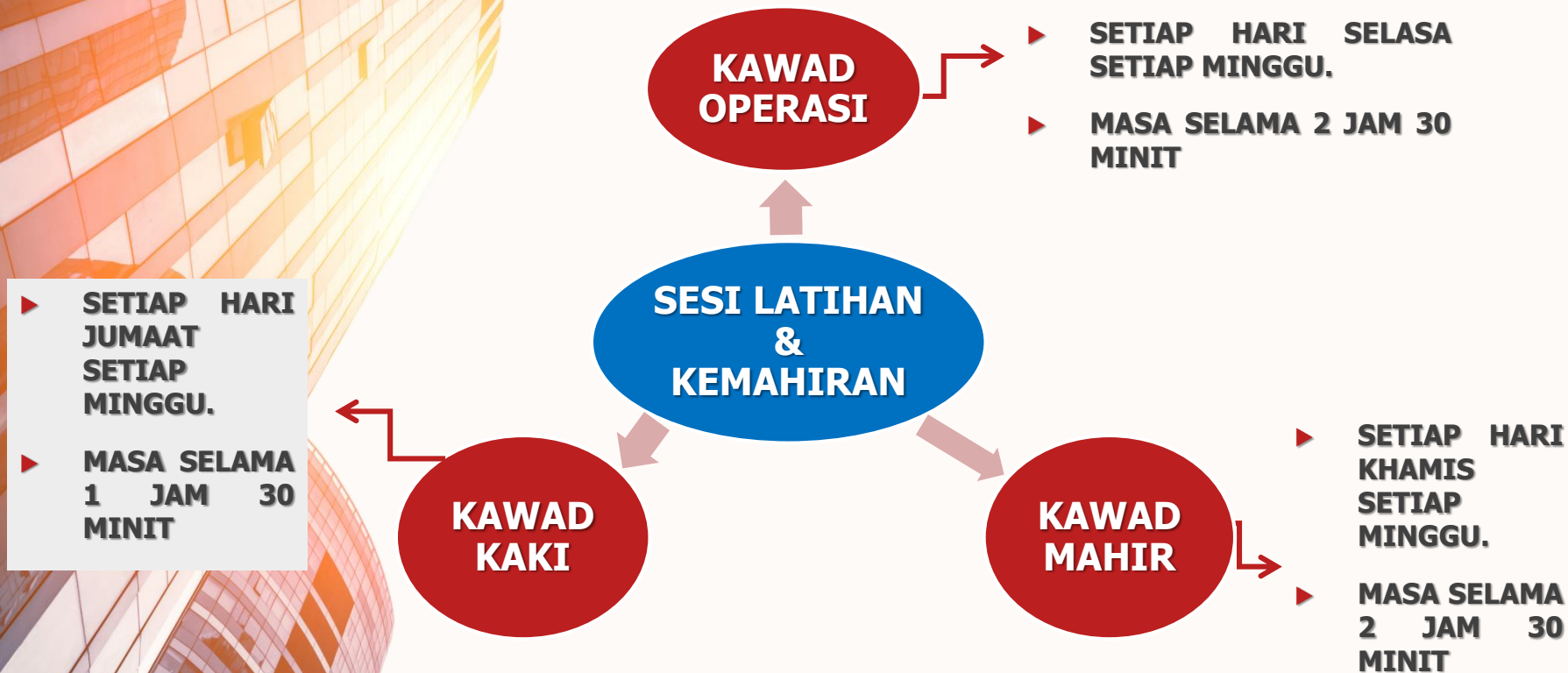
▶ MASA SELAMA 2 JAM

**PENYELAMATAN
TALI**

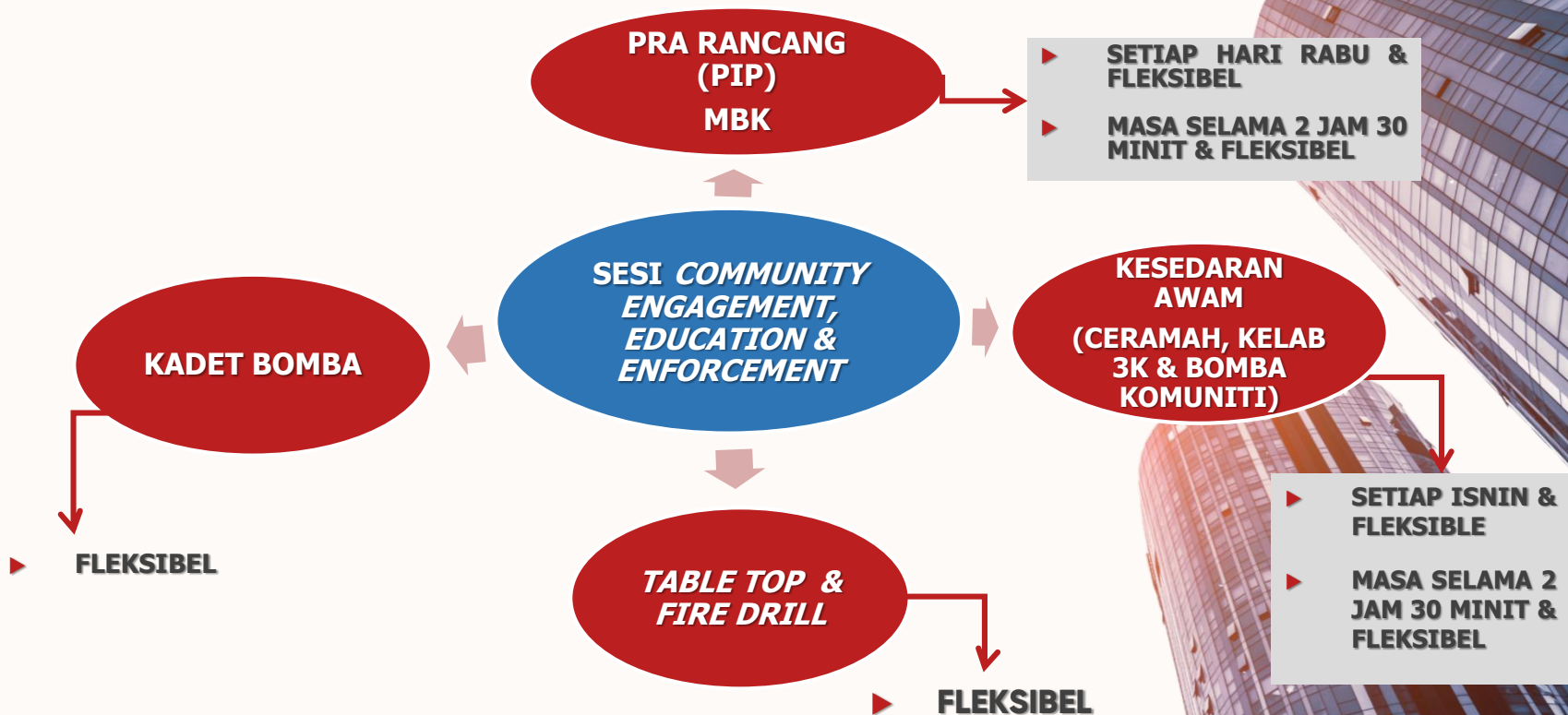
▶ SETIAP HARI RABU SETIAP MINGGU.

▶ MASA SELAMA 2 JAM

PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN



PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN



PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN



**FIRE FIT
&
SUKAN PETANG**

- ▶ **SETIAP HARI**
- ▶ **MASA SELAMA 1 JAM DAN 30 MINIT**

**SESI KECERGASAN
FIZIKAL,
KEROHANIAN &
DISIPLIN**

**PHYSICAL
TRAINING**

- ▶ **SETIAP HARI SETIAP MINGGU.**
- ▶ **MASA SELAMA 1 JAM**

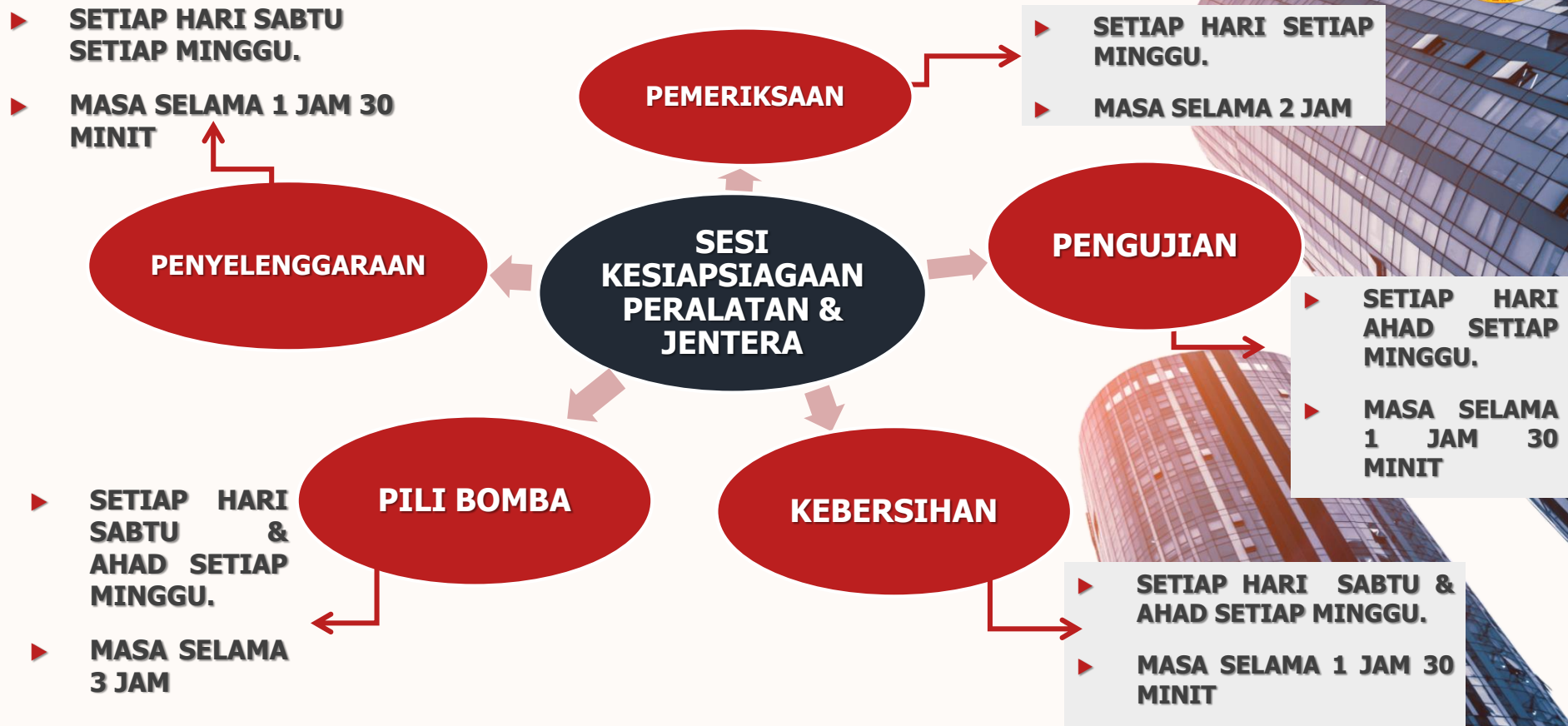
KEROHANIAN

- ▶ **SETIAP SOLAT** **WAKTU**
- ▶ **SOLAT BERJEMAAH**

**PANGGILAN
BARIS
PERTUKRAN
SYIF**

- ▶ **SETIAP HARI 30 MINIT**

PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN



PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN





03.

STESEN KERJA SISTEM TUGASAN BALAI

PART THREE





STESEN KERJA



MELIBATKAN

SEMUA

KATEGORI BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT

KAEDAH PELAKSANAAN STESEN KERJA



**WUJUDKAN STESEN
KERJA**



**TETAPKAN NOMBOR
SETIAP PEGAWAI**

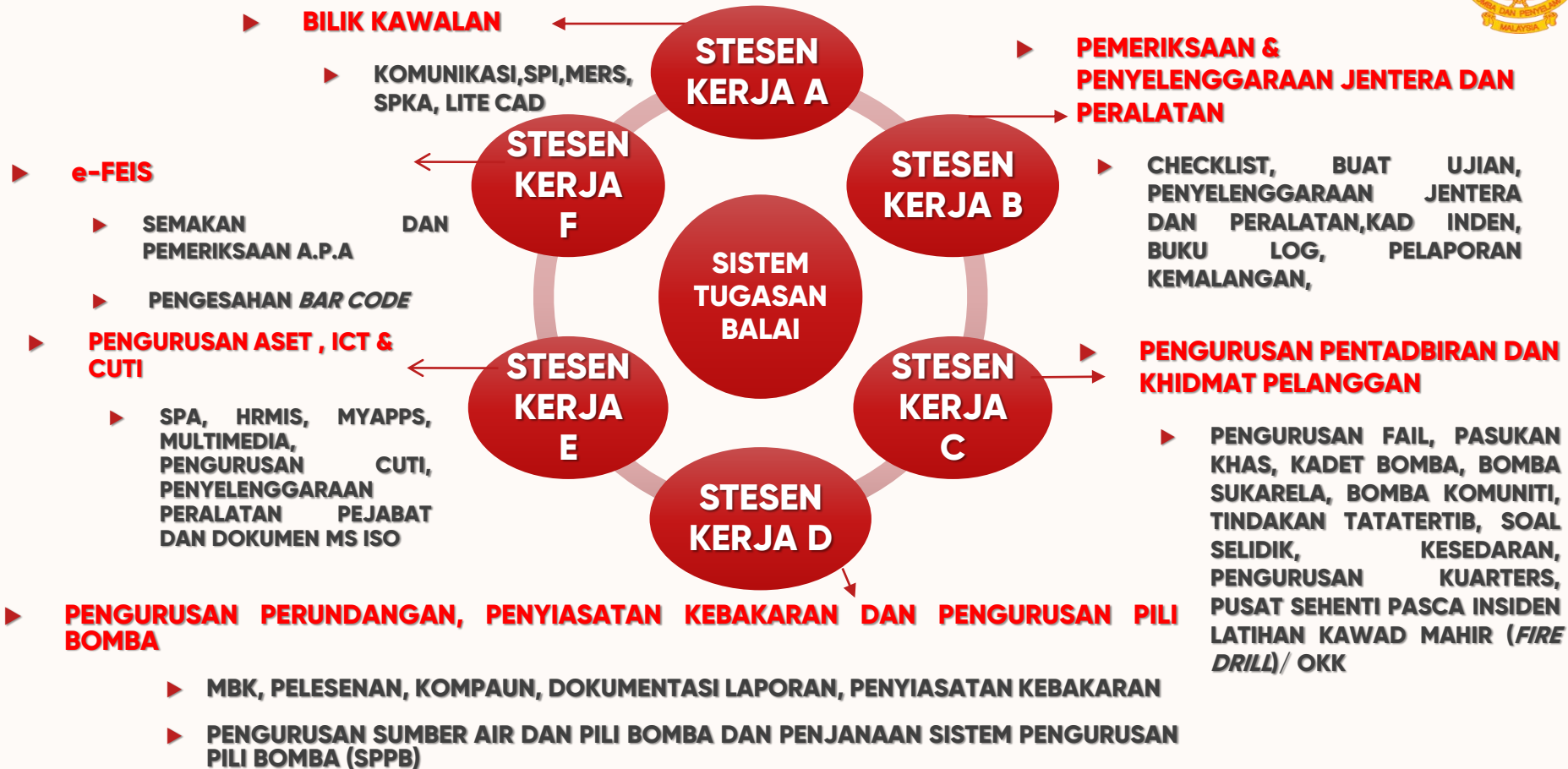


**WUJUDKAN
JADUAL
PENGILIRAN**



**KEANJALAN
(FLEKSIBILITI)
SISTEM
TUGASAN
BALAI
(JADUAL/STESEN
KERJA)**

PEWUJUDAN STESEN KERJA



STESEN KERJA



REKA BENTUK *SIGNAGE*

**REKA BENTUK SKOP
TUGASAN**

**BUKU PENYERAHAN
TUGASAN BELUM SELESAI**



**JADUAL ANGGOTA
BERTUGAS DAN NAMA
PADA STESEN KERJA**

PENETAPAN NOMBOR PEGAWAI



- ☐ Nombor yg diberi adalah secara **TETAP**
- ☐ **TERTAKLUK** kepada keutamaan keluaran
- ☐ **PENYELIA TIDAK** diberikan nombor
- ☐ Melibatkan **PBB**

PENETAPAN NOMBOR PEGAWAI



BIL	NORMA	NOMBOR
1	BILIK KAWALAN	1
KELUARAN JENTERA		
1	PEMANDU	2
6	KEANGGOTAAN	3
		4
		5
		6
		7
		8

Stesen Kerja	Minggu 1-2			Minggu 3-4			Minggu 5-6			Minggu 7-8		
	Pasukan			Pasukan			Pasukan			Pasukan		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
A	1	1	1	8	8	8	7	7	7	6	6	6
B	2, 7	2, 7	2, 7	1, 6	1, 6	1, 6	8, 5	8, 5	8, 5	4	4	4
C	3, 8	3, 8	3, 8	2, 7	2, 7	2, 7	1, 6	1, 6	1, 6	5	5	5
D	4	4	4	3	3	3	2	2	2	1, 7	1, 7	1, 7
E	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2, 8	2, 8	2, 8
F	6	6	6	5	5	5	4	4	4	3	3	3

PENETAPAN NOMBOR PEGAWAI



- Contoh BBP yang mempunyai satu (1) Keluaran *Fire Rescue Tender* (FRT) bagi Pegawai Sepenuh Masa (PSM) dan Pegawai Bomba Bantuan (PBB)

BIL	NORMA	NOMBOR
1	BILIK KAWALAN	1 (PSM)
KELUARAN JENTERA		
1	PEMANDU	2 (PSM)
6	KEANGGOTAAN	3 (PSM)
		4 (PSM)
		5 (PBB)
		6 (PBB)
		7 (PBB)
		8 (PBB)

Stesen Kerja	Minggu 1-2			Minggu 3-4			Minggu 5-6		
	Pasukan			Pasukan			Pasukan		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
A	1	1	1	4	4	4	3	3	3
B	2, 5	2, 5	2, 5	1, 7, 8	1, 7, 8	1, 7, 8	4,6	4,6	4,6
C & E	3, 6, 8	3, 6, 8	3, 6, 8	2, 5, 8	2, 5, 8	2, 5, 8	1,7	1,7	1,7
D & F	4,7	4,7	4,7	3,6	3,6	3,6	2, 5, 8	2, 5, 8	2, 5, 8

PENETAPAN NOMBOR PEGAWAI



➤ Contoh BBP yang mempunyai dua (2) Keluaran atau lebih (mengikut penjajaran) – satu Keluaran *Fire Rescue Tender* (FRT) dan satu (1) keluaran EMRS + Pili Bomba + Bilik Kawalan

Keluaran 1

BIL	NORMA	NOMBOR
1	BILIK KAWALAN	1
KELUARAN JENTERA		
1	PEMANDU	2
6	KEANGGOTAAN	3
		4
		5
		6
		7
		8

Keluaran 2

BIL	NORMA	NOMBOR
KELUARAN JENTERA 2		
1	PEMANDU	9
1	Pegawai Operasi	10
2	Keanggotaan	11
		12
1	Pili Bomba	13

PENETAPAN NOMBOR PEGAWAI



Stesen Kerja	Contoh 1			Contoh 2			Contoh 3			Contoh 4		
	Pasukan			Pasukan			Pasukan			Pasukan		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
A	1, 7	1, 7	1, 7	1, 6	1, 6	1, 6	1	1	1	1, 6	1, 6	1, 6
B	2, 8, 13	2, 8, 13	2, 8, 13	2, 7, 8, 13	2, 7, 8, 13	2, 7, 8, 13	2, 7, 13	2, 7, 13	2, 7, 13	2, 7, 8, 13	2, 7, 8, 13	2, 7, 8, 13
C	3, 9	3, 9	3, 9	3, 9, 10	3, 9, 10	3, 9, 10	3, 8, 9, 10, 11	3, 8, 9, 10, 11	3, 8, 9, 10, 11	3, 9, 10	3, 9, 10	3, 9, 10
D	4, 10	4, 10	4, 10	4, 11	4, 11	4, 11	4, 12	4, 12	4, 12	4, 11	4, 11	4, 11
E	5, 11	5, 11	5, 11	5, 12	5, 12	5, 12	5	5	5	5, 12	5, 12	5, 12
F	6, 12	6, 12	6, 12	Tiada e-FEIS			6	6	6	Tiada e-FEIS		

KEANJALAN (FLEKSIBILITI) SISTEM TUGASAN BALAI (JADUAL/STESEN KERJA)



PELAKSANAAN STB TIDAK TERIKAT DENGAN ELEMEN SEPerti DI JADUAL, SEBARANG PENAMBAHBAIKAN BOLEH DILAKUKAN OLEH KETUA BALAI BERDASARKAN KREATIVITI YANG DIFIKIRKAN TERBAIK UNTUK DILAKSANAKAN PADA WAKTU DAN KETIKA ITU.

SEBARANG PERUBAHAN YANG DILAKUKAN HENDAKLAH MEMPUNYAI NILAI TAMBAH ***(VALUE ADDED)*** BAGI MENCAPAI HASRAT ***HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION***.



TIDAK TERIKAT



**KREATIVITI
KETUA BALAI**



**PERSEKITARAN
YANG SELESA**

PEMERKASAAN PERTUKARAN TUGAS DALAM PANGGILAN BARIS



➤ *Leadership & Commandership*

- 1 Oktober 2020 – Prosedur Pertukaran Syif
- Protokol Serah Terima Tugas
- Pemeriksaan penampilan diri dan disiplin anggota
- Pembentukan Disiplin Diri dan Pasukan
- Penerapan Perintah dan Kawalan
- Pembentukan Karakter dan Personaliti
- Pengurusan Masa yang Efisien



JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

PROSEDUR PERTUKARAN SYIF

1 PENGENALAN

Pertukaran Syif merupakan satu aktiviti yang dilakukan semasa peralihan syif di balai-balai bomba seluruh Malaysia. Aktiviti utama yang perlu dilakukan adalah pemeriksaan baris, penyerahan tugas serta taklimat jika berkaitan.

2 TUJUAN

Prosedur ini bertujuan untuk memberi panduan kaedah penyerahan dan penerimaan tugas semasa Pertukaran Syif bagi kedua-dua syif agar lebih selaras dan bersistematik.

3 DEFINISI

Serah terima tugas adalah suatu proses pertukaran tugas di antara dua pasukan syif di mana ketua syif pagi/malam akan menyerahkan pelaporan kepada ketua syif malam/pagi pada setiap kali penggiliran syif.

4 MATLAMAT PERTUKARAN SYIF

- 4.1. Protokol serah terima tugas.
- 4.2. Pelaporan status kebolehgunaan jentera dan peralatan operasi.

PEWUJUDAN ELEMEN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN



**9. PENYELARASAN PIP & ERP
SERTA LATIHAN BERSAMA
DENGAN ERT DAN
MELAKUKAN FIRE
DRILL/TT/SIMULASI**

**8. LAWATAN PEMBIASAAN
& PERBINCANGAN
DENGAN OKK PREMIS A**

**7. PENYEDIAAN PIP/PLAN
KONTIGENSI/RANCANG
AN PRA KEBAKARAN
PREMIS A**

**6. MELAKSANAKAN
LATIHAN PRATIKAL DAN
KAWAD OPERASI**

**5. SESI ILMU
(BERDASARKAN JADUAL
DALAM STB)**

**1. PERBINCANGAN
SENARIO INSIDEN BAGI
PREMIS A**

**2. PROSES
PENGUMPULAN DATA
DAN MAKLUMAT**

**3. MENGENALPASTI
JENIS KNOWLEDGE
DAN SKILL UNTUK
MENANGANI INSIDEN
PREMIS A**

**4. MENYENARAIKAN TOPIK/TAJUK
YANG PERLU DICERNAKAN &
MENYEDIAKAN JADUAL LATIHAN
BALAI (PELANTIKAN FASILITATOR
UNTUK TOPIK)**

**CIRCLE
OF '9**

HUBUNGAN STB DAN PENGURUSAN INSIDEN



- ☐ Pengukuasaan undang-undang dan piawaian
 - ☐ MBK
 - ☐ Pelesenan
- ☐ Ceramah Kesedaran Awam/Kempen/Bomba Komuniti/Kelab 3K

PREVENTION & MITIGATION

PLANNING & PREPAREDNESS

- ☐ Latihan Kawad Operasi/Mahir/Kaki/Fire Drill
- ☐ Sesi Imu (ICS, Hazmat/RTA/BLS Keselamatan Kebakaran/ICT/KIK/Hazmat/RTA)
- ☐ Pemeriksaan Pili Bomba
- ☐ Pemeriksaan dan pengujian sumber logistik
- ☐ Fire Fit, Pra Rancang/PIP

SEBELUM



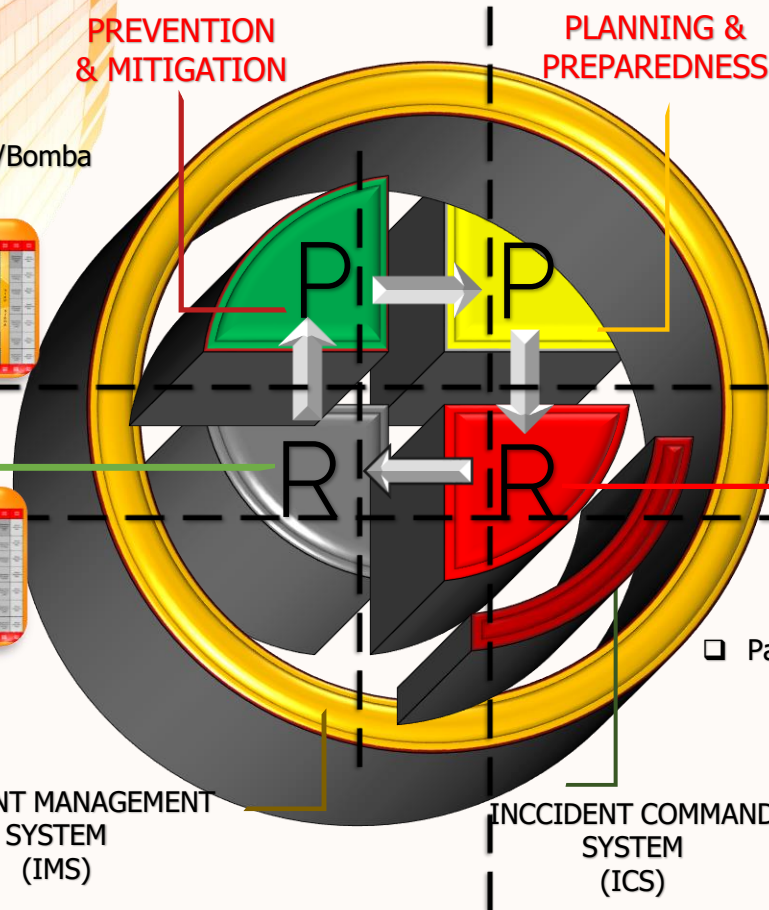
SELEPAS



RECOVERY & RELIEF

- ☐ Penyiasatan Kebakaran
- ☐ PSPI
- ☐ Post Mortem
- ☐ Pasca Insiden

INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM (IMS)



SEBELUM

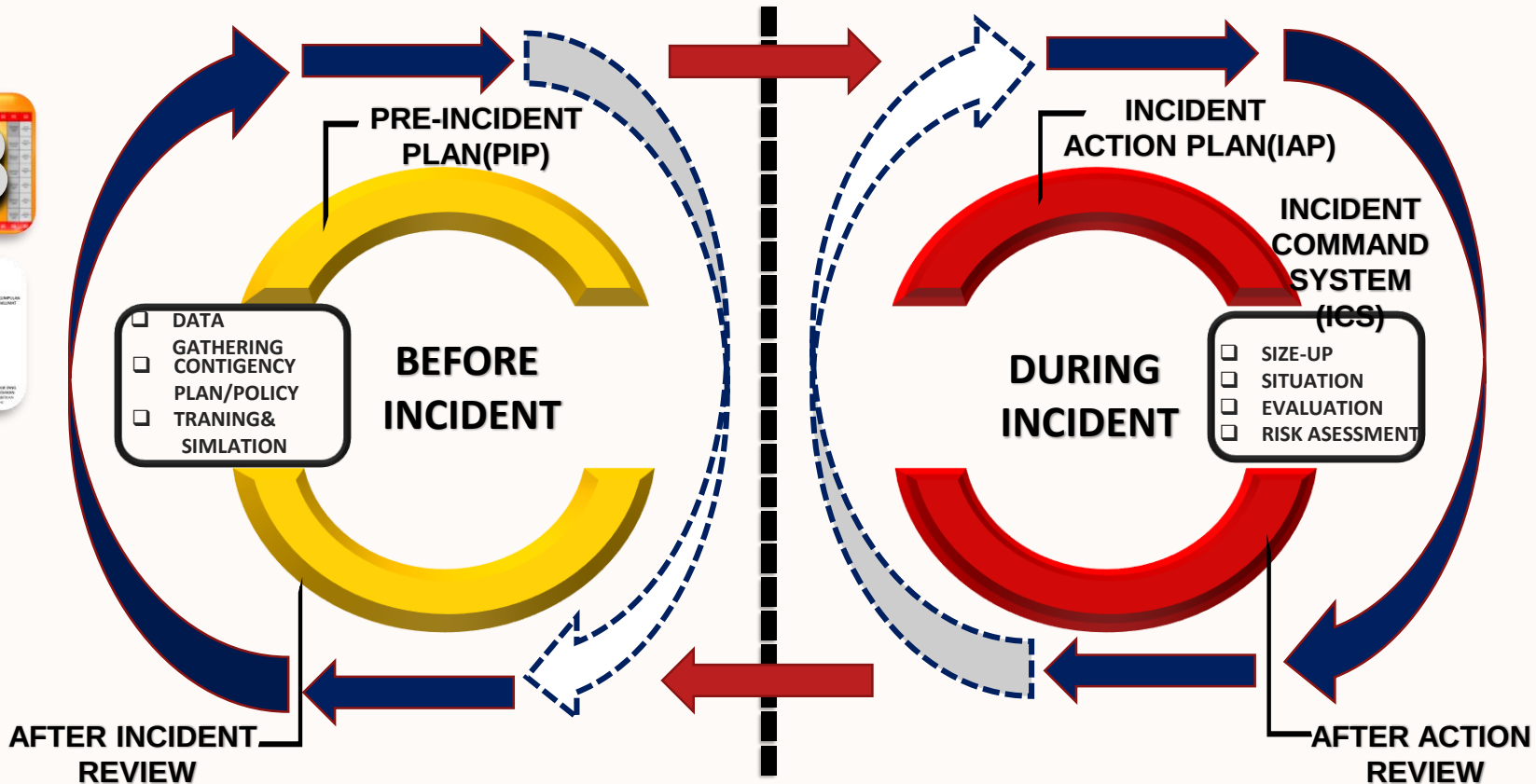
SEMASA

RESPONSE

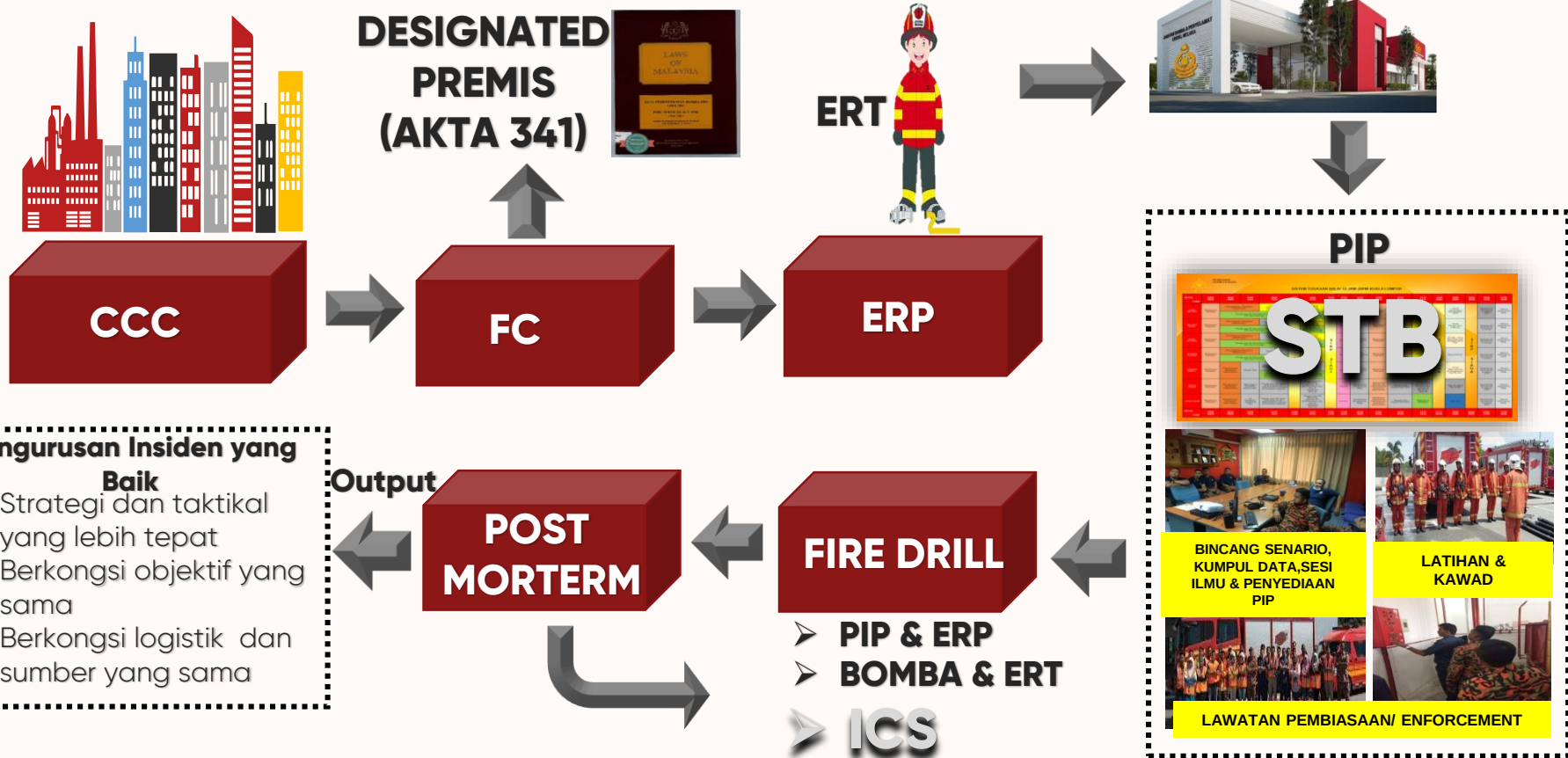
- ☐ Panggilan Kes Kecemasan
 - ☐ Kebakaran
 - ☐ Khidmat Khas

INCIDENT COMMAND SYSTEM (ICS)

HUBUNGAN STB DAN PIP - IAP



HUBUNGAN STB DALAM KITARAN PENGURUSAN KEBOMBAAN





04.

KESIMPULAN

PART FOUR



KESIMPULAN



SISTEM TUGASAN BALAI (STB) DAPAT MEMENUHI KEPERLUAN JABATAN BERPRESTASI TINGGI KERANA IANYA SATU SISTEM YANG BERI TUMPUAN KEPADA TRANSFORMASI PENGURUSAN SISTEM KERJA YANG MERANGKUMI *ATTITUDE, SKILL & KNOWLEDGE* KEPADA PEGAWAI BOMBA



SISTEM TUGASAN BALAI (STB) MAMPU MENCAPAI BUDAYA KERJA YANG CEMERLANG DAN *HIGH PERFORMANCE FIRE OFFICER* DENGAN MEMASTIKAN KOMITMEN YANG CUKUP TINGGI OLEH SEMUA PIHAK DALAM MENJAYAKANNYA



TERIMA KASIH
THANK YOU



JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA